甘肃省"三社联动"试点项目中期自评报告

| 项目名称: | 福源小镇社区"三社联动"试点项目 | |
|-------|------------------|--|
| | | |
| | | |
| 提交机构: | 甘肃慧灵社会工作服务中心 | |
| | | |
| | | |
| 坦太口期, | 2019 12 07 | |

撰写说明

- 一、项目中期报告应反映出项目的结果和影响力,而不是简单的描述项目状况。
- 二、项目中期报告应包含如下内容:请根据报告指示填写,请勿私自删除报告框架内容。

1. 基本情况

- ◇ 机构名称: 甘肃慧灵社会工作服务中心
- ◇ 项目名称:福源小镇社区"三社联动"试点项目
- ◇ 项目起止时间: 2018年6月——2019年6月
- ◇ 项目执行团队及分工

| 姓名 | 学历 | 专业资格 | 分工 |
|-----|----|-------|---------|
| 张丽宏 | 硕士 | 社会工作师 | 内部督导 |
| 白蓉 | 硕士 | 社会工作师 | 内部督导 |
| 裴晋艺 | 本科 | 助理社工师 | 项目负责人 |
| 李靖靖 | 本科 | 助理社工师 | 社区老年人服务 |
| 马玲玲 | 本科 | 助理社工师 | 社区家庭服务 |
| 付莉娟 | 本科 | 助理社工师 | 社区残疾人服务 |

2. 项目发展性状况

- ◇ 项目变更情况:项目相关人员在项目申报期与项目执行前因无法克服的因素有变更, 但从项目执行起至今未有人员变更。
- ◇ 项目启动至今,无与项目相关的政治、经济、社会环境(特别是社区环境)等方面 是否有改变或是新的发展趋势(例如:相关政府法规政策的改变,项目实施地合作 伙伴的改变等)。

3. 项目实施情况

3.1 项目目标

◇ 项目制定的目标有哪些?

| 目标1 | 通过街道协调建立"三社联动"联席会议体系,建立"社区工作人员与社工、志愿者" |
|--------|--|
| | 联动服务机制,提升社区公共服务能力。 |
| 指标 1-1 | 配合街道、社区建立"三社联动"会议制度、机制和平台。 |
| 指标 1-2 | 定期开展联席会,在日常服务中通过联席会议逐步探索一套"社区工作人员与社工、 |
| | 志愿者"的服务机制。 |
| 目标 2 | 通过开展和谐社区建设互助和谐服务,搭建居民交往平台,促进居民关系,从而提升 |
| | 居民对社区的参与度和归属感。 |
| 指标 2-1 | 开展 3 次社区大讲堂,主题包括法制教育、亲职教育、道德风尚、心理健康等,并 |

| | 通过有奖问答、成功经验分享 、参与积分等形式促进居民的积极参与互动。 |
|--------|--|
| 指标 2-2 | 借助传统节日开展2次邻居节文化娱乐活动,邀请社区积极分子和社区其他组织参与 |
| | 组织活动,并设立活动比赛奖项。 |
| 目标3 | 通过开展长者关爱幸福服务,建立老年人的社会支持网络,发挥老年人余热,关爱失 |
| | 独、空巢老人,从而促进社区老年人的生活品质。 |
| 指标 3-1 | 每月为社区内 10 户失独、空巢老人提供个别化支援服务。 |
| 指标 3-2 | 组织 3-4 次老年人社区康乐服务,组织老年人参观交流、联谊表演、生日、兴趣特长 |
| | 小组、健康保健课堂,建立老年人的社会支持网络 |
| 指标 3-3 | 支持建立1个老年人志愿者小组,发挥老年人余热,组织开展社区志愿服务,建立社 |
| | 区互助支持系统。 |
| 目标 4 | 通过开展残障人士展能共融辅助服务,建立残障人士及其家属互助及情感支持模式, |
| | 增强他们独立生活的能力,倡导社区大众接纳残疾人,促进他们参与社区互动和社会 |
| | 生活。 |
| 指标 4-1 | 开展 1 次残疾预防、社区康复、政策法规、残疾人权利保障的社区宣传倡导活动。 |
| 指标 4-2 | 每月为社区内 10 户残疾人家庭提供上门辅导、心理陪护、喘息服务等支援服务;每 |
| | 月开展1次残疾人发展治疗小组工作。 |
| 指标 4-3 | 组织1次大型的残疾人家庭社会融合活动。 |
| 目标 5 | 通过开展幸福和谐家庭服务,为低保、单亲、社区矫正、留守、流动、残疾人、家暴 |
| | 等困境家庭提供情绪支援、家庭救助、亲职辅导、增能等服务,支持困境家庭增能, |
| | 提升社区困境家庭自身解决困境的能力。 |
| 指标 5-1 | 为社区有需求的困境家庭建立服务档案,根据服务对象的需求提供个案咨询和辅导, |
| | 协助明晰家庭成员的角色和责任,增强家庭抗逆力。 |
| 指标 5-2 | 针对单亲、低保、社区矫正、家暴、留守等共同需求明显的同类困境家庭,开展同行 |
| | 互助支持小组服务,提升家庭自身能力建设,协助疏导情绪,交流分享经验,建立朋 |
| | 辈支持网络。 |
| 指标 5-3 | 针对特殊困境的家庭,通过链接社区资源和政策支持,为他们提供家庭救助,缓解他 |
| | 们的家庭困难。 |
| 目标 6 | 通过整合社区党建资源,有效推动党组织的覆盖,积极开展党建活动,推动社区党建 |
| | 班子在社区中发挥领导核心作用,建立1套相对完善的基层党建体系。 |

目标7 通过发掘和培养居民领袖和社区志愿者骨干,并积极孵化和培育1-2个社区组织发展

壮大,提升社区居民参与社区建设,开展社区自治的能力。

◇ 在项目实施过程中,项目目标是否有调整?若没有,可写无。

无

- 3.2 项目活动 (项目启动至今)
 - ◇ 项目活动开展情况
 - 3.2.1 开展老年人关爱幸福服务

活动一:"亲近心灵,怀抱自然"老年人外出游活动

活动时间: 2018.10.21

活动内容:带领 15 位社区老年人去永登越国开心农场进行老年人秋游活动

活动地点: 永登越国开心农场

参与人及人数: 社工、服务对象及志愿者共20人人

活动成效:通过散步和郊游的活动方式,促进了老年人的身体机能循环,强健体魄,

陶冶情操,丰富了老年人的业余生活,带领他们"走出去",增强老年人享受晚年生

活的意识。

活动二: "智能,不落伍"老年人智能机学习小组

活动时间: 2018.11.14-2018.11.30

活动内容:给社区内老年人普及智能机使用方,解决组员在使用智能机方面的困惑

活动地点: 福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数: 社工及服务对象共12人

活动成效:解决了到场组员在智能机使用方面的困惑和疑虑,使得组员之间建立了

互助体系,能够在活动之余进行互助。

活动三: 老年人"一对一"上门服务

活动时间: 2018.08——至今

活动内容:对社区内有需要的老年人进行"一对一"上门服务,服务内容包括情感支持、家务支持服务等,每次服务时长 40 分钟。

活动地点:居民家中

服务人次: 88 人次

活动成效:扩大了项目服务人群,为社区内有需要的老年人提供了个别化支持服务,为老人建立了互助体系。

活动四: 老年人个案服务

活动时间: 2018年8月——至今

活动内容: 为有需要的社区内老人提供社会工作个案服务

活动地点: 服务对象家中或社区便民大厅二楼

参与人及人数: 社工及服务对象 5 人

活动成效:为案主提供了精神陪伴,解决案主实际问题,关爱失独、空巢老人,提高了个别老年人生活品质。

3.2.2 开展残障人士展能共融辅助服务

活动一: 残疾人"生活趣多多"发展小组

活动时间: 2018.11.03——2018.11.23

活动内容: 1.建立残疾人沟通交流平台; 2.生活技能及居家能力的现场提高; 3.社工及项目内容宣传

活动地点: 福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数: 社工及服务对象 10 人

活动成效:通过本次小组活动,组员对社工有了进一步的认识,提升了社区残疾人对社会工作专业方法的认知度,为后期开展残疾人小组打下了基础,也为残疾人自身的生活方式提供了更多的可能性,使他们更愿意走出自己生活的视角,关注更广阔的的空间,为他们的交流方式提供了参考图示。也进一步提升了社工的服务能力与专业素养。

活动二: 残疾人"绽放生命,共享阳光"沟通交流小组

活动时间: 2018.10.27——2018.11.16

活动内容: 1.社工游戏; 2.建立残疾人互动互助平台; 3.残疾人消极意识的及生活态度的改变

活动地点: 福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数: 社工及服务对象 8 人

活动成效:通过社会工作小组工作方法为残疾人提供一个交流互动的平台,帮助残疾人正确的认识自我,,通过组员之间的交流和支持,帮助他们消除消极心理,建立自信,更好的适应社会。

活动三:"倾注爱心一点, 收获温馨无限"残疾人社区融合活动

活动时间: 2018年10月26日

活动内容: 组织带领社区内 17 位残疾人在农家乐进行烧烤活动

活动地点: 福源小镇社区附近上品山庄

参与人及人数: 社工及服务对象共20人

活动成效:通过本次活动使更多的残疾人走出家庭,认识外边的世界,增加了他们的得意生活的信心,培养了参与者的团队协作意识及社区参与意识,更好哦的发挥了"社区照顾模式"的优势。同时,引起社会大众对于残疾人这一社会群体的关注,促使他们更好地接纳残障人士融入社区。

活动四: 残疾人个案

活动时间: 2018年10月至今

活动内容: 为社区内有需要的残疾人提供社工专业服务

活动地点: 服务对象家中或者社区便民大厅二楼

参与人及人数: 社工及服务对象共3人

活动成效:解决了案主当前面临的显问题

3.2.3 开展幸福家庭服务

活动一:"大手牵小手,快乐一起走"亲子游活动

活动时间: 2018年8月14日

活动内容:组织带领社区内 10 组家庭(每组家庭两人)在福源小镇社区附近的农家 乐进行亲子活动

活动地点: 福源小镇社区附近回香庭院农家乐

参与人及人数: 社工及服务对象 20 人

活动成效:丰富了社区青少年的暑期生活,促进了亲子交流,建立了有效的亲子交流模式,提高了亲子交流质量。

活动二:"觅田园之趣,听秋日之美"亲子游活动

活动时间: 2018年10月20日

活动内容:组织带领社区内 14 组家庭(每组家庭两人)去永登越国开心农场进行一日游

活动地点: 永登越国开心农场

参与人及人数: 社工、服务对象及志愿者 31 人

活动成效:在活动过程中体会了农事活动和乡野拓展,感受到了实际采摘的乐趣,建立了良好健康有效的亲子互动。

3.2.4 开展青少年关爱成长服务

活动一:"重温红色记忆,感受时代进步"青少年爱国教育系列专业小组

活动时间: 2018.7.5-2018.7.15

活动内容:组织带领社区内青少年进行 5 次围绕爱国主义教育不同主题的专业小组活动地点:福源小镇社区便民大厅二楼、八路军办事处、张家园社区凤翮筑梦书屋参与人及人数:社工及服务对象 12 人

活动成效:对社区青少年进行了爱国注意教育,体验了现代高科技产品,通过活动,对组员进行了革命历史、传统文化、国情社情等爱国注意教育,感受了时代进步,提高了组员动手能力。

活动二:"青春志愿行,共筑中国梦"青少年志愿服务主题系列活动

活动时间: 2018.8.6——2018.8.31

活动内容: 组织招募社区内青少年进行不同主题的志愿服务活动

活动地点: 福源小镇社区

参与人及人数: 社工及服务对象 20 人

活动成效:通过五节不同主题的志愿服务活动,丰富了青少年的暑期生活,提升了社区青少年的志愿服务意识,培养了奉献精神和团队合作意识。

活动三:"星星之火,梦起朝阳"青少年周末课业辅导小组

活动时间: 2018年10月14日至今

活动内容:招募兰州市内各大高校在校志愿者,采用"一对一"辅导方式,对社区内在校青少年进行课业疑难问题解析、错题纠正、新课预习,辅导社区内在校学生的课业问题,满足家长对孩子的课业辅导需求

活动地点: 福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数: 社工、志愿者、服务对象共计 240 人次

活动成效: 从座位家长的社区居民需求出发,满足了家长最基本的对孩子课业辅导的需求,解决了青少年课业辅导需求,得到了社区居民的一致好评。

3.2.5 开展和谐社区服务

活动一:"社工让社区更美好"社工宣传月系列主题活动

活动时间: 2018.8.3——2018.8.17

活动内容:通过活动设计,倡导居民参与;普及社工知识,宣传社工走进社区,了解居民需求

活动地点: 福源小镇社区便民大厅门口

参与人及人数: 社工及社区居民居民

活动成效:通过社工活动设计及现场参与,普及及宣传了社工及项目知识,通过"心愿树"制作,了解了居民需求,对后期活动的开展起到了很好的铺垫作用。

活动二:"剪系关爱,发牵深情"社区爱心义剪活动

活动时间:2018年10月至今每月一次

活动内容: 联系志愿服务团体, 为社区内有需要的居民进行爱心义剪

活动地点: 福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数: 社工、志愿者、社区居民 30 人

活动成效:解决了社区普通居民及特殊居民的"理发难"问题,同时弘扬了志愿服务精神,倡导大家加入志愿服务行列。

活动三: 福源小镇社区便民大厅日间服务

活动时间: 2018年9月至今

活动内容:将社区便民大厅活动场地充分利用起来,划分功能区,设计符合书居民的活动,如手工,书法,棋艺,幼儿活动等活动

活动地点: 福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数: 社工及社区居民

活动成效:丰富了社区居民的日常生活,促进了居民之间的交流和联系,增强了社区居民对社区的归属感,使参加的社区居民年近距离的了解到了社会工作专业和社会工作服务,为以后的项目工作的开展提供了便利。

3.2.6 需求调研评估

活动一: 需求调研评估——入户访谈

活动时间: 2018年7月至今

活动内容: 一对一上门入户进行社区居民需求调研评估

活动地点: 社区居民家中

参与人及人数: 社工及社区居民

活动成效:通过一对一上门入户,了解到了入户居民全方位的需求,发现适合各类服务的服务人群,与社区居民建立了服务关系,宣传及普及了社工及项目知识。

活动二: 需求调研评估——社区漫步

活动时间: 2018年7月至今

活动内容:通过不定期社区漫步,通过随机偶遇居民进行需求调研,了解社区居民需求。

活动地点: 福源小镇社区内

参与人及人数: 社工及社区居民

活动成效:通过社区漫步,全方位了解到社区居民的需要。通过"滚雪球"的方式,发现适合各类服务的服务对象,普及及宣传了社工及项目信息。

3.2.7 联席会议

活动: "三社联动"三方联席会议

活动时间: 2018年7月至今每月一次

活动内容:项目相关三方就近期项目开展情况、活动成效、问题反思进行交流,总结经验,共同部署下步工作计划。

活动地点:福源小镇社区二楼

参与人及人数:街道相关人员、社区全体人员、项目负责人、项目社工

活动成效:通过联席会议,三方对近期项目进展情况有了确切的把握,时时沟通与了解,促进合作,推动项目的顺利进展。

3.2.8 督导会议

活动: 周督导与月专业督导会议

活动时间: 2018年7月至今每周进行周督导、每月进行月度专业督导

活动内容:项目内部专业督导人员每月对项目相关人员进行专业督导,督促项目进度,解决项目服务过程中社工的困惑。象奴负责人每周对项目社工进行项目进度督促,工作指导等。

活动地点: 福源小镇社区便明大厅二楼

参与人及人数:项目督导人员、项目负责人及项目社工共6人

活动成效:通过项目督导实地进行服务过程及文书督导,解决社工在服务过程中遇到的专业问题,提升社工的服务能力,促进社工的成长。通过项目负责人周督导,督促项目进度,时时服务督导,优化项目服务内容,能够有效及时的跟进项目进度,努力推动服务向精细化、多元化、优质化方向发展。

3.2.9 社区社会组织孵化

活动: 孵化社区社会组织——"福源红"合唱团

活动时间: 2018年10月 ——2018年11月

活动内容:通过发掘和培养居民领袖和社区志愿者骨干,积极孵化和培养社区社会组织,并积极发展壮大。

活动地点: 福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数: 社工、居民领袖、社区志愿者骨干及社区居民 30 人

活动成效:福源红合唱团的的成立是福源小镇社区自组织孵化的良好开端,也是建成居民互助团体的一大步。通过合唱团的成立,提升社区居民参与社区建设、开展社区自治的能力。

3.3 项目中期完成目标与活动对照表

| | ON THE TOWNSHIP AND A THE WAY A VINCK | | | | | | | | |
|----|---------------------------------------|------|-------------|---------------------------|------|-------------|-----------|--|--|
| | (中期) 计划边 | | (截至中期)实际已达成 | | | | | | |
| 项 | 1. 老年人个案服务6个。 | | | 1. 已完成老年人个案服务 3 个。 | | | | | |
| 目 | 目 2. 老年人"一对一"上门服务 88 人次。 | | | 2. 已完成老年人"一对一"上门服务88人次。 | | | | | |
| 目 | 3. 完成老年人小组2个。 | | | 3. 已完成老年人小组2个 | 0 | | | | |
| 标 | 4. 残疾人个案3个。 | | | 4. 已完成残疾人个案1个 | 0 | | | | |
| | 5. 残疾人社区融合活动 1 次。 |) | | 5. 已完成残疾人社区融合 | 活动1次 | , 0 | | | |
| | 6. 残疾人小组2个。 | | | 6. 已完成残疾人小组2个 | 0 | | | | |
| | 7. 家庭个案服务3个。 | | | 7. 已完成家庭个案服务 1 个。 | | | | | |
| | 8. 家庭 2 个家庭救助资源链接。 | | | 8. 己完成 1 个家庭救助资源链接。 | | | | | |
| | 9. 完成3个亲子活动。 | | | 9. 已完成 2 个亲子活动, 1 个正在策划中。 | | | | | |
| | 10. 发展 4 位社区骨干。 | | | 10. 已发展 4 位社区骨干。 | | | | | |
| | 11. 孵化 1 个社区组织。 | | | 11. 已孵化社区社会组织 1 个。 | | | | | |
| | 12. 完成 3 份需求调研报告。 | | | 12. 已完成 3 份需求调研报告。 | | | | | |
| | 13. 完成社工及项目宣传活动。 |) | | 13. 已完成社工及项目宣传活动。 | | | | | |
| | 14. 完成和谐社区大讲堂。 | | | 14. 未完成和谐社区大讲堂活动。 | | | | | |
| | 15. 完成 1 次党建活动。 | | | 15. 已完成党建活动。 | | | | | |
| | 16. 进行 1 次民主意识监督会议。 | | | 16. 未完成民主意识监督会议。 | | | | | |
| 项目 | 活动名称 | 活动次数 | 受益 人次 | 活动名称 | 活动次数 | 受 益 人 | 已留存的资料内 容 | | |

| 活 | | | | | | 次 | |
|---|--------------|------|-----|--------------|----|-----|----------|
| 动 | 需求调研评估 | 持续进行 | 200 | 需求调研评估 | 持续 | 200 | 调研问卷 |
| | | | | | 进行 | | 调研评估报告 |
| | 督导会议 | 5 | 30 | 督导会议 | 5 | 30 | 会议记录、新闻 |
| | | | | | | | 稿 |
| | 联系会议 | 5 | 40 | 联系会议 | 5 | 40 | 会议记录、新闻 |
| | | | | | | | 稿 |
| | 员工能力提升培训 | 4 | 10 | 员工能力提升培训 | 4 | 10 | 培训通知、报名 |
| | | | | | | | 表、新闻稿、培 |
| | | | | | | | 训心得 |
| | 老年人"一对一"上门服务 | 88 | 88 | 老年人"一对一"上门服务 | 88 | 88 | 服务记录 |
| | 老年人个案工作 | 30 | 30 | 老年人个案工作 | 15 | 15 | 个案接询表、服 |
| | | | | | | | 务协议、建档表、 |
| | | | | | | | 需求评估、服务 |
| | | | | | | | 计划书、服务记 |
| | | | | | | | 录表、接案报告、 |
| | | | | | | | 个案回顾、个案 |
| | | | | | | | 评估表、跟进计 |
| | | | | | | | 划 |
| | 老年人外出游小组 | 1 | 10 | 老年人外出游小组 | 1 | 15 | 活动策划、活动 |
| | | | | | | | 通知、报名表、 |
| | | | | | | | 签到表、安全协 |
| | | | | | | | 议、活动新闻稿 |
| | 老年人小组 | 5 | 40 | 老年人学习小组 | 5 | 75 | 活动策划、活动 |
| | | | | | | | 通知、活动签到 |
| | | | | | | | 表、小组契约、 |
| | | | | | | | 过程记录、小组 |
| | | | | | | | 评估、新闻稿 |
| | 残疾人社区融合活动 | 2 | 30 | 残疾人社区融合活动 | 2 | 40 | 活动策划、活动 |

| | | | | | | 通知、报名表、 |
|----------|----|----|----------|----|----|----------|
| | | | | | | 签到表、活动新 |
| | | | | | | 闻稿 |
| 残疾人个案 | 15 | 15 | 残疾人个案 | 5 | 5 | 个案接询表、服 |
| | | | | | | 务协议、建档表、 |
| | | | | | | 需求评估、服务 |
| | | | | | | 计划书、服务记 |
| | | | | | | 录表、接案报告、 |
| | | | | | | 个案回顾、个案 |
| | | | | | | 评估表、跟进计 |
| | | | | | | 划 |
| 残疾人专业小组 | 10 | 80 | 残疾人专业小组 | 10 | 80 | 活动策划、活动 |
| | | | | | | 通知、活动签到 |
| | | | | | | 表、小组契约、 |
| | | | | | | 过程记录、小组 |
| | | | | | | 评估、新闻稿 |
| 家庭个案 | 15 | 15 | 家庭个案 | 5 | 5 | 个案接询表、服 |
| | | | | | | 务协议、建档表、 |
| | | | | | | 需求评估、服务 |
| | | | | | | 计划书、服务记 |
| | | | | | | 录表、接案报告、 |
| | | | | | | 个案回顾、个案 |
| | | | | | | 评估表、跟进计 |
| | | | | | | 划 |
| 亲子外出游活动 | 2 | 30 | 亲子外出游活动 | 2 | 45 | 活动策划、活动 |
| | | | | | | 通知、报名表、 |
| | | | | | | 签到表、安全协 |
| | | | | | | 议、活动新闻稿 |
| 家庭救助资源链接 | 2 | 8 | 家庭救助资源链接 | 1 | 4 | 资助方信息、受 |

| | | | | | | 助方信息、物質 |
|-----------|-----|-----|--------------|-----|-----|---------|
| | | | | | | 签领表 |
| 项目目标未涉及。 | | | 青少年专业小组 | 10 | 100 | 活动策划、活动 |
| | | | | | | 通知、活动签到 |
| | | | | | | 表、小组契约、 |
| | | | | | | 过程记录、小约 |
| | | | | | | 评估、新闻稿 |
| 项目目标未涉及。 | | | 青少年周末课业辅导小组 | 6 | 150 | 活动策划、志愿 |
| | | | | | | 服务协议、签到 |
| | | | | | | 表、志愿者补则 |
| | | | | | | 签领表、活动新 |
| | | | | | | 闻稿、组员反馈 |
| 社工及项目宣传活动 | 5 | 100 | 社工及项目宣传活动 | 5 | 200 | 活动策划、活动 |
| | | | | | | 通知、宣传展植 |
| | | | | | | 签到表、 |
| 培育社区居民领袖 | 4 人 | | 培育社区居民领袖 | 4 / | (| 人员基本信息登 |
| | | | | | | 记表 |
| 孵化社区社会组织 | 1个 | | 孵化社区社会组织(福源红 | 14 | 312 | 成员信息、组织 |
| | | | 合唱团) | | | 管理架构、活动 |
| | | | | | | 签到表、新闻和 |
| 项目目标未涉及。 | | | 便民大厅日间服务活动 | 常规 | | 计划书、管理制 |
| | | | | 开放 | | 度、安全协议、 |
| | | | | | | 日间服务安全机 |
| | | | | | | 查表 |

4. 项目取得的成效

- 4.1 项目效果(项目启动至今)
 - ◇ 请根据贵机构申请书中列举的成功指标,说明项目已达到哪些成效?
- 4.1.1.扩宽受益人群,解决现实问题

项目通过为社区内需求比较突出的老年人、残障人士、困境家庭提供专业服务,在为他

们解决生活困难,疏导情绪的同时,促进他们的社会交往,服务中更强调用"助人自助""优势视角"的理念为服务对象增能,有效提高了社区弱势群体应对问题的能力,促进了个人和家庭的成长。

4.1.2. 深入服务社区, 助力社区建设

项目立足于服务社区,在为服务对象提供服务的同时,着力于社区环境的改善和社区氛围的营造,通过项目的实施,努力打造一个包容、和谐的社区环境,并通过社区联动服务机制、社区领袖和志愿者骨干的培育,提升社区居民参与社区治理和社区服务的能力。

4.1.3 孵化社会组织,激发社区活力

项目开展期间,通过活动开展和入户走访,了解居民需求,发掘和培育社区领袖及志愿者骨干力量参与社区建设;积极孵化和培育社会组织,倡导居民积极参与社区建设与治理,激发居民及社区活力。

4.1.4 推动社工培养,促进社工成长

本项目在为服务对象开展服务活动时,同时也承担了促进社工人才成长和培养的责任; 从专业社工进一步成长和社区社会工作者专业培养两个层面进行社工实务能力提升,为社区 培育本土化的社工人才。

◇ 受益群体是如何评价本项目所开展的工作及达到的成效。

大多受益对象表示在项目开展之前,没有接触过类似的服务或者未参加过社工类似活动,平时生活内单调枯燥。项目开展后,通过社工宣传和参与社工实际活动,接受社工服务,了解到了社会工作这个专业及职业,了解了"三社联动"项目内容。在接受服务活动的过程中,认识了其他社区居民,建立起了社区互助支持网络,丰富了平时生活内容,即搭建了居民交往平台,促进居民关系,提升了社区居民对社区的归属感以及社区事务的参与度。现在,社区居民有问题都会随时上来找社工,可见,社区居民对社工的接纳度挺高。

◇ 请提供服务对象满意度反馈统计结果。

福源小镇社区"三社联动"项目活动满意度调查

https://www.wenjuan.com/report/weixin/5c0a157492beb53bbaf05397/?pid=5c0a157492beb53bbaf05397&vcode=c9f00becae5da22199aa396375ee46d7&client=wenjuan_mweb(请复制链接在浏览器中打开)

4.2 媒体报道(项目启动至今)

◇ 是否有媒体对项目进行报道?有哪些报道?可附报道照片。

有相关媒体报道,——在"今日头条"和"社工观察"公众号上进行活动报道和个案过程分享。



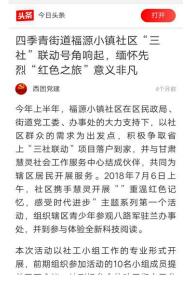


西固区四季青街道福源小镇社

区"三社联动"项目之日间服务

× 今日头条头条 今日头条

活动开展



X 今日头条

5. 综合评价和展望

- 5.1 在实施项目的过程中所遇到的挑战、问题和潜力方面,你们对项目的进展有怎么的评价? (项目启动至今)
- 5.1.1 **项目进度**: 就项目中期目标与达成现状分析,项目进展顺利。超额完成部分项目未设计活动,如青少年方面各项服务活动以及日间常规服务活动开展。服务对象对所接受服务活动及项目满意度较高。

项目困难:因为福源小镇社区属于西固区保障性住房社区,1/3的住户属于低保户、廉租房等低收入家庭。居民同质性强,问题显著。前期活动开展较为困难,且至今部分居民对于社工及项目的认同度及接纳度不高。

项目潜力:通过项目各项活动的开展,现已与社区内 200 余人建立稳定的服务关系。通过现有服务对象的活动宣传,有更多的社区居民愿意主动了解社工及项目,也愿意主动提供志愿服务帮助,相信会有更多的人通过"生命影响生命"的方式加入我们。

总的来说,项目至今,各项服务活动进展顺利,服务人群在逐渐扩大,服务质量在逐渐提升。通过为核心问题提供精准服务,聚焦社区居民需求,满足社区多层次的服务需求。项目三方互相协作,逐步建立了"社区工作人员与社工、社区社会组织、志愿者"的联动服务机制,搭建了居民交往平台,提升了居民对社区的参与度与归属感,激发社区活力,促进居民自治。

5.2 后期项目实施计划

- ◇ 在接下来的几个月中,项目将要达成到的成效有哪些?
- 5.2.1 将服务对象扩大为社区内需要服务的人群及有潜在需求的人群,为他们提供精准优质的服务;定期在社区内开展群体性服务,将社工服务辐射到整个社区所有居民;针对不同群体的不同需求,开展专业化、多样化的服务,除了个案、小组、探访、联合社区建立社区资源网等常规服务,根据社区特点、居民需求,不断创新服务模式。
- 5.2.2 推动"三社联动"工作广泛宣传,营造氛围,适时总结和挖掘"三社联动"成功经验,充分利用报纸、广播、电视、网络等媒体,多形式、多渠道、多层次宣传"三社联动"推动多元参与基层社会治理,构建和谐社区中心。系统宣传社工理念,大力宣传先进事迹,为推动"三社联动"工作营造良好社会氛围。
- 5.2.3 加强社区与社工的沟通与联系。经常开展社区会议,将近期服务内容、服务计划、 开展活动进行协商,同时组织社区工作人员学习社工服务理念、服务模式、服务方法, 促进社区内部成长,创新社区服务模式,促进社区整体发展。
- **6.附件:** (根据实际情况自愿添加,任何能够证明项目成效的材料都可以放入附件) 如项目中有代表性的照片、项目所获荣誉、服务对象反馈等。