



甘肃慧灵社会工作服务中心



# 兰州市西固区“三社联动”福源小镇 试点项目

卷首语

## 心灵的轻松

刘湛秋

生命是一个人自己的不可转让的专利。

生命的过程，就是时间消费的过程。在时间面前，最伟大的人也无逆转之力；我们无法买进，也无法售出；我们只有选择、利用。

因此，珍惜生命，就是珍惜时间，就是最佳地运用时间。由于我这种意识的强烈萌生，我越来越吝啬地消费我自己。

我试图选择一种轻松的生活方式，因此我提倡并创作轻诗歌。我所说的轻并非纯粹的游戏人生和享乐，而是追求心灵的轻松和自由，过自我宽松的日子。而这种感觉会导致行为的选择更富有人性和潇洒。

一个人自己活得很累，会使你周围的人和社会也感到很累。如果说，我能有益于他人和群体，就是因为我能释放出这种轻松的气息，使别人和我有缘相聚(无论多么短暂)都能感到快乐。

只有轻松才能使人不虚此生，才能使整个世界变得和谐。以恶是治不了恶的。

对于我们这群黄土地的子孙来说，古老的文明、漫长的历史已使我们背负够重的了，复杂的现实和人际关系使我们体验够累的了。

我愿意以轻对重，以轻对累。

对我自己，无论处于佳境还是不幸，我都能寻找到自我轻松，既不受名利之累，也不为窘境所苦。对周围群体，当我出现在他们面前，能带给他们所需要的轻松，从而增添或缓解他们生活中的喜悦和痛楚。

当然，这也是我在非常窄小天地里的一个愿望，为社会、世俗所囿的我，深知——追求一种轻松的生活方式，在某些时候和某些方面，也许会付出沉重的代价。

## 甘肃慧灵简介

甘肃慧灵社会服务中心于 2013 年在甘肃省民政厅直接注册登记成立，是独立于兰州慧灵智障人士服务机构的一个综合性社会工作服务中心，主要以项目形式开展残障人士的训练和康复、老年人社区关怀服务、外来工子女及留守儿童支持服务、社区戒毒康复服务、社会工作专业咨询、培训及社工研究等方面的工作。先后开展岷县壹乐园、岷县重建、民政厅福彩金支持“三社联动”等项目，2014 年通过严格评估获得甘肃省民政厅“AAAA”社会组织单位，民政部全国首批社会工作标准示范建设单位，2015 年 2 月在甘肃省评为 2014 年度“优秀志愿者团队”。目前有员工 3 人，与 10 所高校签订社工专业实习基地，注册志愿者约 500 名。未来的发展方向是在城市社会管理服务方面发挥重要作用，建立以街道为载体的综合性社会工作服务中心，我们期待您的加入！

**慧灵使命：“弱势群体平等参与社区建设，共享社会文明成果”**

**慧灵愿景：“推广社区化服务模式，提高弱势群体生活品质”**

联系方式：支海云 18794859004

慧灵网站：<http://gs.hlcn.org/>

助残热线：18794859004

新浪微博：@甘肃慧灵官博

公众微信号：gshlshgzwzx

爱心账户：1040 3269 4684

开户名：甘肃慧灵社会工作服务中心

开户行：中国银行兰州市敦煌路支行

# 甘肃省“三社联动”试点项目 中期自评报告

项目名称: 福源小镇社区“三社联动”试点项目

提交机构: 甘肃慧灵社会工作服务中心

提交日期: 2018. 12. 07

## 1. 基本情况

- ◇ 机构名称：甘肃慧灵社会工作服务中心
- ◇ 项目名称：福源小镇社区“三社联动”试点项目
- ◇ 项目起止时间：2018年6月——2019年6月
- ◇ 项目执行团队及分工

| 姓名  | 学历 | 专业资格  | 分工      |
|-----|----|-------|---------|
| 张丽宏 | 硕士 | 社会工作者 | 内部督导    |
| 白蓉  | 硕士 | 社会工作者 | 内部督导    |
| 裴晋艺 | 本科 | 助理社工师 | 项目负责人   |
| 李靖靖 | 本科 | 助理社工师 | 社区老年人服务 |
| 马玲玲 | 本科 | 助理社工师 | 社区家庭服务  |
| 付莉娟 | 本科 | 助理社工师 | 社区残疾人服务 |

## 2. 项目发展性状况

- ◇ 项目变更情况：项目相关人员在项目申报期与项目执行前因无法克服的因素有变更，但从项目执行起至今未有人员变更。
- ◇ 项目启动至今，无与项目相关的政治、经济、社会环境（特别是社区环境）等方面是否有改变或是新的发展趋势（例如：相关政府法规政策的改变，项目实施地合作伙伴的改变等）。

## 3. 项目实施情况

### 3.1 项目目标

- ◇ 项目制定的目标有哪些？

|        |  |
|--------|--|
| 目标 1   | 通过街道协调建立“三社联动”联席会议体系，建立“社区工作人员与社工、志愿者”联动服务机制，提升社区公共服务能力。 |
| 指标 1-1 | 配合街道、社区建立“三社联动”会议制度、机制和平台。                               |
| 指标 1-2 | 定期开展联席会，在日常服务中通过联席会议逐步探索一套“社区工作人员与社工、志愿者”的服务机制。          |
| 目标 2   | 通过开展和谐社区建设互助和谐服务，搭建居民交往平台，促进居民关系，从而提升居民对社区的参与度和归属感。      |
| 指标 2-1 | 开展3次社区大讲堂，主题包括法制教育、亲职教育、道德风尚、心理健康等，并                     |

|        |  |
|--------|--|
|        | 通过有奖问答、成功经验分亨、参与积分等形式促进居民的积极参与互动。  |
| 指标 2-2 | 借助传统节日开展 2 次邻居节文化娱乐活动，邀请社区积极分子和社区其他组织参与组织活动，并设立活动比赛奖项。                                       |
| 目标 3   | 通过开展长者关爱幸福服务，建立老年人的社会支持网络，发挥老年人余热，关爱失独、空巢老人，从而促进社区老年人的生活品质。                                  |
| 指标 3-1 | 每月为社区内 10 户失独、空巢老人提供个别化支援服务。   |
| 指标 3-2 | 组织 3-4 次老年人社区康乐服务，组织老年人参观交流、联谊表演、生日、兴趣特长小组、健康保健课堂，建立老年人的社会支持网络                               |
| 指标 3-3 | 支持建立 1 个老年人志愿者小组，发挥老年人余热，组织开展社区志愿服务，建立社区互助支持系统。  |
| 目标 4   | 通过开展残障人士展能共融辅助服务，建立残障人士及其家属互助及情感支持模式，增强他们独立生活的能力，倡导社区大众接纳残疾人，促进他们参与社区互动和社会生活。                |
| 指标 4-1 | 开展 1 次残疾预防、社区康复、政策法规、残疾人权利保障的社区宣传倡导活动。   |
| 指标 4-2 | 每月为社区内 10 户残疾人家庭提供上门辅导、心理陪护、喘息服务等支援服务；每月开展 1 次残疾人发展治疗小组工作。                                   |
| 指标 4-3 | 组织 1 次大型的残疾人家庭社会融合活动。  |
| 目标 5   | 通过开展幸福和谐家庭服务，为低保、单亲、社区矫正、留守、流动、残疾人、家暴等困境家庭提供情绪支援、家庭救助、亲职辅导、增能等服务，支持困境家庭增能，提升社区困境家庭自身解决困境的能力。 |
| 指标 5-1 | 为社区有需求的困境家庭建立服务档案，根据服务对象的需求提供个案咨询和辅导，协助明晰家庭成员的角色和责任，增强家庭抗逆力。                                 |
| 指标 5-2 | 针对单亲、低保、社区矫正、家暴、留守等共同需求明显的同类困境家庭，开展同行互助支持小组服务，提升家庭自身能力建设，协助疏导情绪，交流分享经验，建立朋辈支持网络。             |
| 指标 5-3 | 针对特殊困境的家庭，通过链接社区资源和政策支持，为他们提供家庭救助，缓解他们的家庭困难。   |
| 目标 6   | 通过整合社区党建资源，有效推动党组织的覆盖，积极开展党建活动，推动社区党建班子在社区中发挥领导核心作用，建立 1 套相对完善的基层党建体系。                       |

|             |   |
|-------------|---|
| <b>目标 7</b> | <b>通过发掘和培养居民领袖和社区志愿者骨干，并积极孵化和培育 1-2 个社区组织发展壮大，提升社区居民参与社区建设，开展社区自治的能力。</b> |
|-------------|---|

◇ 在项目实施过程中，项目目标是否有调整？若没有，可写无。

无

### 3.2 项目活动（项目启动至今）

◇ *项目活动开展情况*

#### 3.2.1 开展老年人关爱幸福服务

##### **活动一：“亲近心灵，怀抱自然”老年人外出游活动**

活动时间：2018.10.21

活动内容：带领 15 位社区老年人去永登越国开心农场进行老年人秋游活动

活动地点：永登越国开心农场

参与人及人数：社工、服务对象及志愿者共 20 人人

活动成效：通过散步和郊游的活动方式，促进了老年人的身体机能循环，强健体魄，陶冶情操，丰富了老年人的业余生活，带领他们“走出去”，增强老年人享受晚年生活的意识。

##### **活动二：“智能，不落伍”老年人智能机学习小组**

活动时间：2018.11.14-2018.11.30

活动内容：给社区内老年人普及智能机使用方，解决组员在使用智能机方面的困惑

活动地点：福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数：社工及服务对象共 12 人

活动成效：解决了到场组员在智能机使用方面的困惑和疑虑，使得组员之间建立了互助体系，能够在活动之余进行互助。

##### **活动三：老年人“一对一”上门服务**

活动时间：2018.08——至今

活动内容：对社区内有需要的老年人进行“一对一”上门服务，服务内容包括情感支持、家务支持服务等，每次服务时长 40 分钟。

活动地点：居民家中

服务人次：88 人次

活动成效：扩大了项目服务人群，为社区内有需要的老年人提供了个别化支持服务，为老人建立了互助体系。

#### **活动四：老年人个案服务**

活动时间：2018年8月——至今

活动内容：为有需要的社区内老人提供社会工作个案服务

活动地点：服务对象家中或社区便民大厅二楼

参与人及人数：社工及服务对象5人

活动成效：为案主提供了精神陪伴，解决案主实际问题，关爱失独、空巢老人，提高了个别老年人生活品质。

### **3.2.2 开展残障人士展能共融辅助服务**

#### **活动一：残疾人“生活趣多多”发展小组**

活动时间：2018.11.03——2018.11.23

活动内容：1.建立残疾人沟通交流平台；2.生活技能及居家能力的现场提高；3.社工及项目内容宣传

活动地点：福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数：社工及服务对象10人

活动成效：通过本次小组活动，组员对社工有了进一步的认识，提升了社区残疾人对社会工作专业方法的认知度，为后期开展残疾人小组打下了基础，也为残疾人自身的生活方式提供了更多的可能性，使他们更愿意走出自己生活的视角，关注更广阔的空间，为他们的交流方式提供了参考图示。也进一步提升了社工的服务能力与专业素养。

#### **活动二：残疾人“绽放生命，共享阳光”沟通交流小组**

活动时间：2018.10.27——2018.11.16

活动内容：1.社工游戏；2.建立残疾人互动互助平台；3.残疾人消极意识的及生活态度的改变

活动地点：福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数：社工及服务对象8人

活动成效：通过社会工作小组工作方法为残疾人提供一个交流互动的平台，帮助残疾人正确的认识自我，通过组员之间的交流和支持，帮助他们消除消极心理，建立自信，更好的适应社会。



### **活动三：“倾注爱心一点，收获温馨无限”残疾人社区融合活动**

活动时间：2018年10月26日

活动内容：组织带领社区内17位残疾人在农家乐进行烧烤活动

活动地点：福源小镇社区附近上品山庄

参与人及人数：社工及服务对象共20人

活动成效：通过本次活动使更多的残疾人走出家庭，认识外边的世界，增加了他们的得意生活的信心，培养了参与者的团队协作意识及社区参与意识，更好哦的发挥了“社区照顾模式”的优势。同时，引起社会大众对于残疾人这一社会群体的关注，促使他们更好地接纳残障人士融入社区。

### **活动四：残疾人个案**

活动时间：2018年10月至今

活动内容：为社区内有需要的残疾人提供社工专业服务

活动地点：服务对象家中或者社区便民大厅二楼

参与人及人数：社工及服务对象共3人

活动成效：解决了案主当前面临的显问题

## **3.2.3 开展幸福家庭服务**

### **活动一：“大手牵小手，快乐一起走”亲子游活动**

活动时间：2018年8月14日

活动内容：组织带领社区内10组家庭（每组家庭两人）在福源小镇社区附近的农家乐进行亲子活动

活动地点：福源小镇社区附近回香庭院农家乐

参与人及人数：社工及服务对象20人

活动成效：丰富了社区青少年的暑期生活，促进了亲子交流，建立了有效的亲子交流模式，提高了亲子交流质量。

### **活动二：“觅田园之趣，听秋日之美”亲子游活动**

活动时间：2018年10月20日

活动内容：组织带领社区内14组家庭（每组家庭两人）去永登越国开心农场进行一日游

活动地点：永登越国开心农场

参与人及人数：社工、服务对象及志愿者31人

活动成效：在活动过程中体会了农事活动和乡野拓展，感受到了实际采摘的乐趣，建立了良好健康有效的亲子互动。

#### 3.2.4 开展青少年关爱成长服务

##### **活动一：“重温红色记忆，感受时代进步”青少年爱国主义教育系列专业小组**

活动时间：2018.7.5-2018.7.15

活动内容：组织带领社区内青少年进行5次围绕爱国主义教育不同主题的专业小组

活动地点：福源小镇社区便民大厅二楼、八路军办事处、张家园社区凤翻筑梦书屋

参与人及人数：社工及服务对象12人

活动成效：对社区青少年进行了爱国注意教育，体验了现代高科技产品，通过活动，对组员进行了革命历史、传统文化、国情社情等爱国注意教育，感受了时代进步，提高了组员动手能力。

##### **活动二：“青春志愿行，共筑中国梦”青少年志愿服务主题系列活动**

活动时间：2018.8.6——2018.8.31

活动内容：组织招募社区内青少年进行不同主题的志愿服务活动

活动地点：福源小镇社区

参与人及人数：社工及服务对象20人

活动成效：通过五节不同主题的志愿服务活动，丰富了青少年的暑期生活，提升了社区青少年的志愿服务意识，培养了奉献精神和团队合作意识。

##### **活动三：“星星之火，梦起朝阳”青少年周末课业辅导小组**

活动时间：2018年10月14日至今

活动内容：招募兰州市内各大高校在校志愿者，采用“一对一”辅导方式，对社区内在校青少年进行课业疑难问题解析、错题纠正、新课预习，辅导社区内在校学生的课业问题，满足家长对孩子的课业辅导需求

活动地点：福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数：社工、志愿者、服务对象共计240人次

活动成效：从座位家长的社区居民需求出发，满足了家长最基本的对孩子课业辅导的需求，解决了青少年课业辅导需求，得到了社区居民的一致好评。

#### 3.2.5 开展和谐社区服务

##### **活动一：“社工让社区更美好”社工宣传月系列主题活动**

活动时间：2018.8.3——2018.8.17

活动内容：通过活动设计，倡导居民参与；普及社工知识，宣传社工走进社区，了解居民需求

活动地点：福源小镇社区便民大厅门口

参与人及人数：社工及社区居民居民

活动成效：通过社工活动设计及现场参与，普及及宣传了社工及项目知识，通过“心愿树”制作，了解了居民需求，对后期活动的开展起到了很好的铺垫作用。

#### **活动二：“剪系关爱，发牵深情”社区爱心义剪活动**

活动时间:2018年10月至今每月一次

活动内容：联系志愿服务团体，为社区内有需要的居民进行爱心义剪

活动地点：福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数：社工、志愿者、社区居民30人

活动成效：解决了社区普通居民及特殊居民的“理发难”问题，同时弘扬了志愿服务精神，倡导大家加入志愿服务行列。

#### **活动三：福源小镇社区便民大厅开设居民日间服务**

活动时间：2018年9月至今

活动内容：将社区便民大厅活动场地充分利用起来，划分功能区，设计符合书居民的活动，有手工，书法，棋艺，健身幼儿活动等

活动地点：福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数：社工及社区居民

活动成效：丰富了社区居民的日常生活，促进了居民之间的交流和联系，增强了社区居民对社区的归属感，使参加的社区居民年近距离的了解到了社会工作专业和社会工作服务，为以后的项目工作的开展提供了便利。

### 3.2.6 需求调研评估

#### **活动一：需求调研评估——入户访谈**

活动时间：2018年7月至今

活动内容：一对一上门入户进行社区居民需求调研评估

活动地点：社区居民家中

参与人及人数：社工、实习社工、志愿者、社区楼院长及社区居民

活动成效：通过一对一上门入户，了解并界定了服务人群和具体服务对象（包括潜在对象），并了解了各类服务群体的需求，同时与社区居民建立了服务关系，在社区内宣传及普及了社工及项目知识。

#### **活动二：需求调研评估——社区漫步**

活动时间：2018年7月至今

活动内容：通过不定期社区漫步，通过随机偶遇居民进行需求调研，了解社区居民需求。

活动地点：福源小镇社区内

参与人及人数：社工及社区居民

活动成效：通过社区漫步，宏观了解到社区居民的普遍性需要和社区问题。通过“滚雪球”的方式，发现了不同类别的服务对象，普及及宣传了社工及项目信息。

### 3.2.7 联席会议

#### **活动：“三社联动”三方联席会议**

活动时间：2018年7月至今每月一次

活动内容：项目相关三方就近期项目开展情况、活动成效、问题反思进行交流，总结经验，共同部署下步工作计划。

活动地点：福源小镇社区二楼

参与人及人数：街道社区相关人员、项目负责人、项目社工及居民骨干

活动成效：通过联席会议，三方对近期项目进展情况有了确切的把握，时时沟通与了解，促进合作，推动项目的顺利进展。

### 3.2.8 督导会议

#### **活动：周督导与月专业督导会议**

活动时间：2018年7月至今每周进行周督导、每月进行月度专业督导

活动内容：项目内部专业督导人员每月对项目相关人员进行专业督导，督促项目进度，解决项目服务过程中社工的困惑。象奴负责人每周对项目社工进行项目进度督促，工作指导等。

活动地点：福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数：项目督导人员、项目负责人及项目社工共6人

活动成效：通过项目督导实地进行服务过程及文书督导，解决社工在服务过程中遇到的专业问题，提升社工的服务能力，促进社工的成长。通过项目负责人周督导，

督促项目进度，时时服务督导，优化项目服务内容，能够有效及时的跟进项目进度，努力推动服务向精细化、多元化、优质化方向发展。

### 3.2.9 社区社会组织孵化

**活动：孵化社区社会组织——“福源红”合唱团**

活动时间：2018年10月——2018年11月

活动内容：通过发掘和培养居民领袖和社区志愿者骨干，积极孵化和培养社区社会组织，并积极发展壮大。

活动地点：福源小镇社区便民大厅二楼

参与人及人数：社工、居民领袖、社区志愿者骨干及社区居民 30 人

活动成效：福源红合唱团的成立是福源小镇社区自组织孵化的良好开端，也是建成居民互助团体的一大步。通过合唱团的成立，提升社区居民参与社区建设、开展社区自治的能力。

### 3.3 项目中期完成目标与活动对照表

|      | (中期) 计划达成   | (截至中期) 实际已达成  |
|------|---|---|
| 项目目标 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 老年人个案服务 6 个。</li> <li>2. 老年人“一对一”上门服务 88 人次。</li> <li>3. 完成老年人小组 2 个。</li> <li>4. 残疾人个案 3 个。</li> <li>5. 残疾人社区融合活动 1 次。</li> <li>6. 残疾人小组 2 个。</li> <li>7. 家庭个案服务 3 个。</li> <li>8. 家庭 2 个家庭救助资源链接。</li> <li>9. 完成 3 个亲子活动。</li> <li>10. 发展 4 位社区骨干。</li> <li>11. 孵化 1 个社区组织。</li> <li>12. 完成 3 份需求调研报告。</li> <li>13. 完成社工及项目宣传活动。</li> <li>14. 完成和谐社区大讲堂。</li> <li>15. 完成 1 次党建活动。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已完成老年人个案服务 3 个。</li> <li>2. 已完成老年人“一对一”上门服务 88 人次。</li> <li>3. 已完成老年人小组 2 个。</li> <li>4. 已完成残疾人个案 1 个。</li> <li>5. 已完成残疾人社区融合活动 1 次。</li> <li>6. 已完成残疾人小组 2 个。</li> <li>7. 已完成家庭个案服务 1 个。</li> <li>8. 已完成 1 个家庭救助资源链接。</li> <li>9. 已完成 2 个亲子活动，1 个正在策划中。</li> <li>10. 已发展 4 位社区骨干。</li> <li>11. 已孵化社区社会组织 1 个。</li> <li>12. 已完成 3 份需求调研报告。</li> <li>13. 已完成社工及项目宣传活动。</li> <li>14. 未完成和谐社区大讲堂活动。</li> <li>15. 已完成党建活动。</li> </ol> |

|              |                     |      |          |                  |          |                  |  |
|--------------|---------------------|------|----------|------------------|----------|------------------|--|
|              | 16. 进行 1 次民主意识监督会议。 |      |          | 16. 未完成民主意识监督会议。 |          |                  |  |
| 项目<br>活<br>动 | 活动名称                | 活动次数 | 受益<br>人次 | 活动名称             | 活动<br>次数 | 受<br>益<br>人<br>次 | 已留存的资料内<br>容   |
|              | 需求调研评估              | 持续进行 | 200      | 需求调研评估           | 持续<br>进行 | 200              | 调研问卷<br>调研评估报告   |
|              | 督导会议                | 5    | 30       | 督导会议             | 5        | 30               | 会议记录、新闻<br>稿   |
|              | 联系会议                | 5    | 40       | 联系会议             | 5        | 40               | 会议记录、新闻<br>稿   |
|              | 员工能力提升培训            | 4    | 10       | 员工能力提升培训         | 4        | 10               | 培训通知、报名<br>表、新闻稿、培<br>训心得  |
|              | 老年人“一对一”上门服务        | 88   | 88       | 老年人“一对一”上门服务     | 88       | 88               | 服务记录   |
|              | 老年人个案工作             | 30   | 30       | 老年人个案工作          | 15       | 15               | 个案接询表、服<br>务协议、建档表、<br>需求评估、服务<br>计划书、服务记<br>录表、接案报告、<br>个案回顾、个案<br>评估表、跟进计<br>划 |
|              | 老年人外出游小组            | 1    | 10       | 老年人外出游小组         | 1        | 15               | 活动策划、活动<br>通知、报名表、<br>签到表、安全协<br>议、活动新闻稿   |
|              | 老年人小组               | 5    | 40       | 老年人学习小组          | 5        | 75               | 活动策划、活动  |

|  |           |    |    |           |    |    |  |
|--|-----------|----|----|-----------|----|----|--|
|  |           |    |    |           |    |    | 通知、活动签到表、小组契约、过程记录、小组评估、新闻稿                          |
|  | 残疾人社区融合活动 | 2  | 30 | 残疾人社区融合活动 | 2  | 40 | 活动策划、活动通知、报名表、签到表、活动新闻稿                              |
|  | 残疾人个案     | 15 | 15 | 残疾人个案     | 5  | 5  | 个案接询表、服务协议、建档表、需求评估、服务计划书、服务记录表、接案报告、个案回顾、个案评估表、跟进计划 |
|  | 残疾人专业小组   | 10 | 80 | 残疾人专业小组   | 10 | 80 | 活动策划、活动通知、活动签到表、小组契约、过程记录、小组评估、新闻稿                   |
|  | 家庭个案      | 15 | 15 | 家庭个案      | 5  | 5  | 个案接询表、服务协议、建档表、需求评估、服务计划书、服务记录表、接案报告、个案回顾、个案评估表、跟进计划 |

|              |    |     |                  |          |     |                                     |
|--------------|----|-----|------------------|----------|-----|-------------------------------------|
| 亲子外出游活动      | 2  | 30  | 亲子外出游活动          | 2        | 45  | 活动策划、活动通知、报名表、签到表、安全协议、活动新闻稿        |
| 家庭救助资源链接     | 2  | 8   | 家庭救助资源链接         | 1        | 4   | 资助方信息、受助方信息、物资签领表                   |
| 项目目标未涉及的拓展服务 |    |     | 青少年专业小组          | 10       | 100 | 活动策划、活动通知、活动签到表、小组契约、过程记录、小组评估、新闻稿  |
| 项目目标未涉及的拓展服务 |    |     | 青少年周末课业辅导小组      | 6        | 150 | 活动策划、志愿服务协议、签到表、志愿者补贴签领表、活动新闻稿、组员反馈 |
| 社工及项目宣传活动    | 5  | 100 | 社工及项目宣传活动        | 5        | 200 | 活动策划、活动通知、宣传展板、签到表、                 |
| 培育社区居民领袖     | 4人 |     | 培育社区居民领袖         | 4人       |     | 人员基本信息登记表                           |
| 孵化社区社会组织     | 1个 |     | 孵化社区社会组织(福源红合唱团) | 14       | 312 | 成员信息、组织管理架构、活动签到表、新闻稿               |
| 项目目标未涉及的拓展服务 |    |     | 便民大厅日间服务活动       | 常规<br>开放 |     | 计划书、管理制度、安全协议、日间服务安全检查表             |



## 4. 项目取得的成效

### 4.1 项目效果（项目启动至今）

◇ 请根据贵机构申请书中列举的成功指标，说明项目已达到哪些成效？

#### 4.1.1. 扩宽受益人群，解决现实问题

项目通过为社区内需求比较突出的老年人、残障人士、困境家庭提供专业服务，在为他们解决生活困难，疏导情绪的同时，促进他们的社会交往，服务中更强调用“助人自助”“优势视角”的理念为服务对象增能，有效提高了社区弱势群体应对问题的能力，促进了个人和家庭的成长。（**个案服务成效见附件**）

#### 4.1.2. 深入服务社区，助力社区建设

项目立足于服务社区，在为服务对象提供服务的同时，着力于社区环境的改善和社区氛围的营造，通过项目的实施，努力打造一个包容、和谐的社区环境，并通过社区联动服务机制、社区领袖和志愿者骨干的培育，提升社区居民参与社区治理和社区服务的能力。通过项目实施，现已发觉社区居民领袖4位，通过社区居民领袖和社工的共同合作努力，现已成功链接外部志愿服务资源为社区内在校青少年进行课业辅导、为社区居民提供每月一次义剪活动，居民愿意进到社区便民大厅里提供或享受服务，便民大厅不再是政府“办事衙门”。

#### 4.1.3 孵化社会组织，激发社区活力

项目开展期间，通过活动开展和入户走访，了解居民需求，发掘和培育社区领袖及志愿者骨干力量参与社区建设；积极孵化和培育社会组织，倡导居民积极参与社区建设与治理，激发居民及社区活力。项目进驻后，社区社会组织从无到有是一个很明显的成效。通过前期居民需求调研评估，发动居民领袖和社区志愿者骨干力量，现已成立了社区第一个社区社会组织——福源红合唱团，合唱团的孵化成立丰富了社区居民文化生活，提高了社区居民参与社区建设的能力。

#### 4.1.4 推动社工培养，促进社工成长

本项目在为服务对象开展服务活动时，同时也承担了促进社工人才成长和培养的责任；从专业社工进一步成长和社区社会工作者专业培养两个层面进行社工实务能力提升，为社区培育本土化的社工人才。同时一方面通过链接各高校社会工作本专业实习生，通过进行社工实务，使得他们将专业课知识应用到实践中，另一方面培养社区内非社工专业的“社工人才”即居民领袖的培养，提高他们的“社工”实务能力。

◇ 受益群体是如何评价本项目所开展的工作及达到的成效。

大多受益对象表示在项目开展之前，没有接触过类似的服务或者未参加过社工类似活动，平时生活内单调枯燥。项目开展后，通过社工宣传和参与社工实际活动，接受社工服务，了解到了社会工作这个专业及职业，了解了“三社联动”项目内容。在接受服务活动的过程中，认识了其他社区居民，建立起了社区互助支持网络，丰富了平时生活内容，即搭建了居民交往平台，促进居民关系，提升了社区居民对社区的归属感以及社区事务的参与度。现在，社区居民有问题都会随时上来找社工，可见，社区居民对社工的接纳度挺高。

牛叔叔：“你们没来之前退休乐就是带带孙子遛遛狗，现在社工们来了，便民大厅开放了人，平时就可以上来参加你们组织的各种各样有意思的活动了，这样子就觉得退休了也有意思。”

胥阿姨：“说实话，你们的这个合唱团成立的真的是非常有意义的，现在我们晚上吃完饭来唱唱歌，练练嗓，认识上社区内几个老姐姐，再平时大家组织着一起活动，真的，生活美着呢！”

夏爷爷：“自从家里出了那样子的事情，整个人就自闭了，后老你们这些社工姑娘们上门来，给我一对一的开导，现在也想通了，开心一天，不开心一天，何必呢，现在通过你们给我介绍的那个旅行社，平时我自己联系的去外地转转，我想着总会好的！”

.....

#### 4.2 媒体报道（项目启动至今）

◇ 是否有媒体对项目进行报道？有哪些报道？可附报道照片。

有相关媒体报道，——在“今日头条”和“社工观察”公众号上进行活动报道和个案过程分享。



## 5. 综合评价和展望

5.1 在实施项目的过程中所遇到的挑战、问题和潜力方面，你们对项目的进展有怎么的评价？（项目启动至今）

5.1.1 **项目进度：**就项目中期目标与达成现状分析，项目进展顺利,并在执行过程中增加了项目方案中未设计的延展服务，满足了社区居民更多元的服务需求，具体为青少年方面的各项服务活动，以及社区居民日间常规服务两大服务板块。服务对象对所接受服务活动及项目满意度较高。

**项目困难：**一、因为福源小镇社区属于西固区安置保障性住房社区，地处较为偏僻，1/3的住户属于低保户、廉租房等低收入家庭，居住居民大多为老年人、残疾人、困难人群。居民同质性强，问题显著。前期入户调研、社区宣传活动开展较为困难，且至今部分居民对于社工及项目的认同度及接纳度不高。

二、由于社区的特殊性以及居民的复杂性，该社区的服务需求相比较而言更加多元和复杂，设计生活困难、就业难、出行难、上学难、就医难；公共资源严重匮乏；居民心理压力和心理问题多元；特殊服务对象较多；社区专业化服务缺乏；人才资源引进难等多方面的问题，所以该社区居民对于服务的需求非常迫切，要满足需求需要对接更多的部门和资源介入，对社工资源的链接存在很大的挑战可困难。

三、由于社区的地理位置和交通问题，对志愿者、爱心人士的服务进入方面存在很大的困难，如何吸引人员克服困难为社区提供服务是需要重点关注的问题。

四、社区内有一些特殊居民，社工在服务中要加强自身安全的防范意识。

**项目潜力：**社区居民的服务需求非常迫切，通过项目各项活动的开展，现已与社区内 200 余人建立稳定的服务关系。通过现有服务对象的活动宣传，有更多的社区居民愿意主动了解社工及项目，也愿意主动为社区有需要的人提供志愿服务帮助，相信会有更多的人通过“生命影响生命”的方式加入我们。

社区书记是社工背景，具有很强的社工服务理念和实务能力，对三社的引进和推动非常积极，也给有多方面服务中最大的支持，是开展服务中最大的社工专业推动的力量。

在社工服务中发现社区居民中有一些积极参与社区活动的积极分子。他们对社区的事务和发展非常热心；此外居民中有老党员、有特长才能的居民、组织能力强的居民、号召能力强的居民，这些在后期的服务中都是社区非常总要的资源，在未来还可以发展为社区骨干和社区社工，为社区服务发挥能力。

总的来说，项目至今，各项服务活动进展顺利，服务人群在逐渐扩大，服务质量在逐渐提升。通过为核心问题提供精准服务，聚焦社区居民需求，满足社区多层次的服务需求。项目三方互相协作，逐步建立了“社区工作人员与社工、社区社会组织、志愿者”的联动服务机制，搭建了居民交往平台，提升了居民对社区的参与度与归属感，激发社区活力，促进居民自治。

## 5.2 后期项目实施计划

◇ 在接下来的几个月中，项目将要达成到的成效有哪些？

5.2.1 将服务对象扩大为社区内需要服务的人群及有潜在需求的人群，为他们提供精准优质的服务；定期在社区内开展群体性服务，将社工服务辐射到整个社区所有居民；针对不同群体的不同需求，开展专业化、多样化的服务，除了个案、小组、探访、联合社区建立社区资源网等常规服务，根据社区特点、居民需求，不断创新服务模式。

5.2.2 推动“三社联动”工作广泛宣传，营造氛围，适时总结和挖掘“三社联动”成功经验，充分利用报纸、广播、电视、网络等媒体，多形式、多渠道、多层次宣传“三社联动”推动多元参与基层社会治理，构建和谐社区中心。系统宣传社工理念，大力宣传先进事迹，为推动“三社联动”工作营造良好社会氛围。

5.2.3 加强社区与社工的沟通与联系。经常开展社区会议，将近期服务内容、服务计划、开展活动进行协商，同时组织社区工作人员学习社工服务理念、服务模式、服务方法，促进社区内部成长，创新社区服务模式，促进社区整体发展。

有一种成长叫评估--社工坚守：从花开到花落，绿叶到白雪，短袖到棉袄  
十二月，天气异常寒冷。西北风刀子似的刮过行人的脸，枯枝无力地吱吱作响，做着最后的挣扎。出门办事的人们用大衣将自己捂得紧紧的，瑟缩着身子在路上匆匆行走。活泼、好动的孩子们也早早躲进温暖的家中，不愿出来嬉戏。然而，于我们行走在一线的社工而言，十二月的回想和深思却远远还没有结束，沉寂了半年的工作成效也将在今天展现它的魅力。

2018年12月14日的这天，过了正午，天空自更变了形姿态貌，由正午之顷欣欣然暖融融的盛华日光，转变成暮气氤氲的午后日光。上海静安区春晖社工师事务所的负责人作为项目中期评估第三方在兰州市民政局人事处副处长姬振华、西固区民政局社工办主任解莉、四季青街道社区事务办主任孟惠蓉、福源小镇社区书记何彦玲的陪同下在福源小镇社区“三社联动”项目点进行了项目中期评估。



评估工作正式开始后，首先由“三社联动”项目点负责人和一线社工就近半年的服务进行了汇报。汇报从项目实施情况、项目目标完成情况以及项目执行成效等多方面进行了详细阐述，将目前的项目进展情况和遇到的困难进行了说明。

以“资源库”和“问题树”的形式对社区内的资源及问题进行了阐述，并分享了日常工作中的经典案例和活动掠影。随后在事务所社工与项目一线社工的互动中，姬处谈到：“你们现阶段做项目要慢慢来，只有慢慢来才会走的更远，项目是一个循序渐进的过程，不能一蹴而就，当然还要靠各方的合作，让项目的开展得以持续。同时，多进行机构间的实地参访学习和社工交流，互相学习项目实施经验。”让作为一线社工的我们受益匪浅。



汇报结束后，大家就对项目的看法及期望进行了座谈。孟惠蓉主任就“三社联动”项目的项目成效给予了充分肯定，并在同评估方及一线社工的交流互动后，表示在后期愿意成为该项目的推动者，在街道、全区甚至全市内进行推广宣传，使更多需要帮助的人成为“三社联动”项目的受益者。其次，社区书记何彦玲向大家阐述了“三社联动”项目进驻社区前后的变化，她表示近半年来，居民的精神面貌有了明显的改善，社区文化氛围逐渐浓厚，居民对办事人员的态度发生了巨大的转变，多样化的活动形式丰富了社区居民的业余生活，满足了居民的文化及精神需求。在此基础上，何主任还承诺会在以后的项目开展过程中定期同社工开展联席会议，积极帮助一线社工链接辖区内可运用的各种资源，进而共同将社区工作搞活。最后，春晖社工师事务所的评估专家对项目整体情况以及文书资料进行了系统点评，回应了一线社工在实务工作中遇到的困惑，并结合实例为一线社工进行了生动而富有实效的分享。



半年来，走过太多风景。想记录下来的记忆太多，当我们看到成串的项目果实高挂在“项目树”上时，我们很欣喜，但对于整个项目来说这仅仅是一个开头，是对我们后期的工作的一个激励。就项目本身而言，中期评估是对项目进展情况的阶段性检验，同时也可以发现前期工作中的不足，例如：居民的参与意识薄弱致使项目服务面相对狭窄；居民人群结构复杂，凝聚力和自治力较低，大型社区活动参与率低；一线社工实务能力欠缺，使得活动创新度较低，吸引力不足等。但这并不能成为我们前进道路上的绊脚石，针对不足我们需要提高社工自身的实务能力，探索打造“社区工作人员与社工、社区社会组织”联动机制，从居民全方位的需求出发，整合各方资源提供多样化的服务，达到“服务多元，突出特色”的效果。“用生命影响生命”我们始终努力着前行着，也相信所有的坚持终将美好！



## “爱在冬至，情满社区”包饺子送温暖活动简报

冬至，是中国农历中一个非常重要的节气，也是中华民族的一个传统节日，这一天是北半球全年中白天最短，夜晚最长的一天，也是冬天真正来临的日子，各地有着不同的习俗。中国北方大部分地区在这一天都有吃饺子、南方吃汤圆的习俗，谚语说：冬至不端饺子碗，冻掉耳朵没人管。在冬至节来临之际，为增进社区邻里和谐关系，迎接冬至到来，12月21日上午，福源小镇社区居委会联合“三社联动”项目点在社区便民大厅开展了“爱在冬至，情满社区”包饺子送温暖活动。

包饺子过程中大家分工协作，你擀皮，我包馅，笑语不断，情绪高涨，脸上写满了快乐和幸福。社区工作人员、社工们及志愿者们用自己拿手的方式包着各式各样的饺子，现场气氛和谐，到处洋溢着“家”的味道、节日的温馨。



中午十二点，在一片欢声笑语中，一个个包含着幸福和温暖的饺子下锅了。之后，社区干部、社工和志愿者把热腾腾、香喷喷的饺子打包分好，送到辖区独居老人和老弱病残、腿脚不方便的居民手里。在送完温暖之后，社区工作人员、社工及志愿者们围坐一桌，你一言我一语分享着上午劳动过程中的趣事以及成果，在欢声笑语中，大家互相夹着饺子，递着调味品，其乐融融，热闹非凡。

此次冬至包饺子志愿服务活动，不仅仅弘扬了传统节日文化，营造了浓厚的节日氛围，同时也让辖区居民群众在寒冷的冬日里感受到浓浓的关怀。旨在通





通过此次活动，来让更多的社区弱势群体体会到社区大家庭的温暖，感受社区对他们的关爱，增加他们对生活的信心；也希望通过弘扬传统节日的形式引起全社会对弱势群体的关注，提高社区志愿者的志愿服务精神，共建和谐社区，让每一位居民都能沐浴在大家庭的阳光之下。

此次活动通过社区与“三社联动”项目点联合开展的形式，以简单轻松的活动方式达到团建的目的，更有助于增进双方之间的融合，有利于实现彼此之间的高效联动。在后期的服务中“三社联动”项目也会继续从居民全方位的需求出发，整合各方资源提供多样化的服务，达到“服务多元，突出特色”的效果，为居民带来切合需求的服务。



## 社区自组织孵化——“福源太极健身队”成立

2018年12月25日，在福源小镇便民大厅二楼举行了以“关于社区太极拳队成立的相关事宜”为主题的座谈会，本次座谈会由队自愿参加太极拳的社区居民和“三社联动”项目点的社工共同召开。

为避免参加会议的居民感到拘谨和不适，此次座谈会以简单轻松的形式开展，社工准备好水果，使现场气氛更加契合座谈会的主题。



首先由座谈会主持人简单的介绍了“三社联动”项目，考虑到大家相互之间不认识，所以相互介绍认识自然而然成了座谈会的一个重要环节，简单轻松的自我介绍环节过去之后，座谈会氛围一下子变得活跃起来了，有的相互交谈着以前的工作单位，有的打听对方的居住的楼栋。为避免此次来参加座谈会的居民中有不愿意参加太极拳队的或被同伴拉过来本身没有参加意愿的情况，座谈会设置了意愿调查环节，但大家全票通过、积极回应使得这一环节显得多余。

太极拳队名称、组织架构以及太极拳队契约通过大家的讨论确定了下来。“福源太极健身队”以最高票数成为了太极拳队的名称，以自荐和举手表决的方式选出了太极拳队的一位队长和一位副队长，初步确定了太极拳队的练习时间，在三个小时的座谈会中，大家相互认识、熟悉，为后期太极拳队的日常练习和交流奠定了基础。



社区社会组织的孵化是建立居民互助团体的重要举措。项目开展期间即日常服务过程中，通过开展活动和入户走访，多方位了解居民需求，发掘和培育社区领袖及志愿者骨干力量参与社区建设；积极孵化和培育社会组织，倡导居民积极参与社区建设与治理，激发了居民及社区活力。



## 社工能力建设——兰州市“三社联动”试点工作第八期培训班

2018年12月28日，由兰州市民政局主办，甘肃简公益发展中心，团结新村街道天水南路社区承办的兰州市“三社联动”试点工作第八期培训班，在兰州市城关区白银路飞天美居14楼会议室圆满落幕。培训班共持续三天，兰州市民政局人事处副处长姬振华、城关区民政局社区办主任牛海英，胡佳、团结新村街道书记方忻、甘肃简公益发展中心督导权平老师，安宁区、西固区、七里河区的民政局相关领导和各街道、社区“三社联动”相关负责人及社工机构工作人员80余人参加了本次培训。



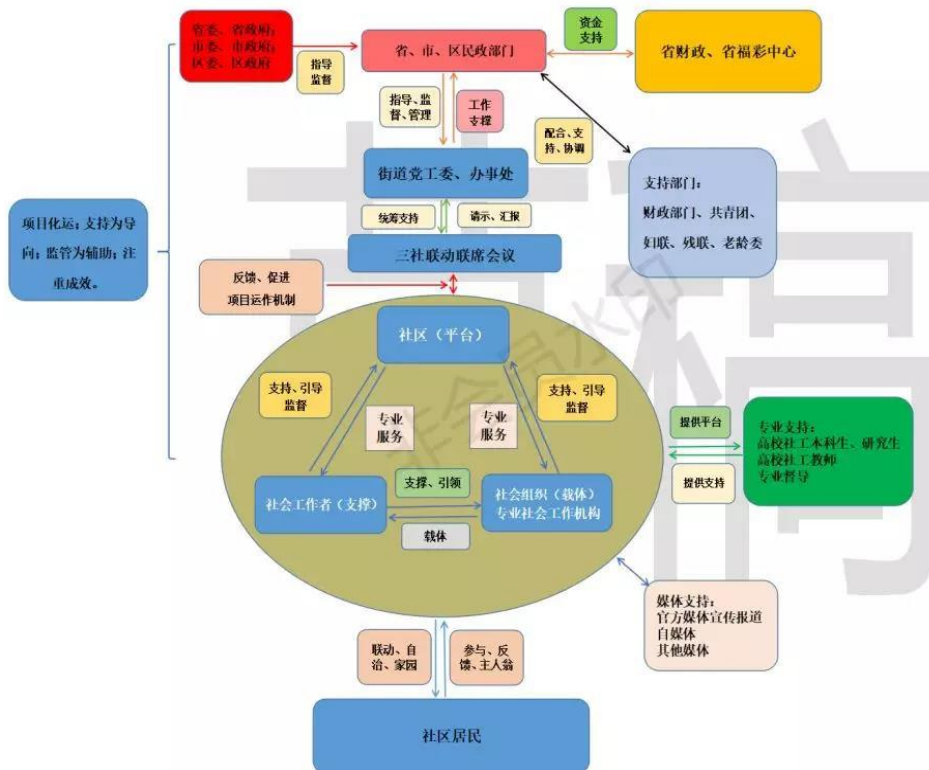
培训班正式开始后由兰州市民政局人事处副处长姬振华致开班词。姬处长从多方面肯定了近两年来“三社联动”项目开展后取得的各方成就以及成效，随后姬处长强调：“三社联动”不是我们工作的最终目的，而是我们推动基层社会治理模式及创新的方法。社工要在服务的过程中，提升居民参与社区服务的意识，提高居民的自治能力；强调在社区服务过程中，要充分体现出居民的自决权，培养出更多的居民领袖骨干和社区志愿者队伍参与到社区服务中来；各街道、社区作为基层治理的主力军，不仅要在政策、任务、资源等方面提供支持，而且要作为行动者和参与者，给“三社联动”项目提供一个良好的服务平台。最终，通过

多方参与、多方服务来满足居民的多元化、个性化需求，提升居民的参与意识，提高居民的获得感与幸福感。

本次培训班邀请了社邻家创始人闫加伟老师、成都市锦江区社会组织发展基金会项目发展部部长刘雨吉老师和“爷爷奶奶一堂课”发起人、和公益理事长贺永强老师。三位老师主要从政策解读；经验、案例分享；项目工具介绍；项目构思；项目设计思路；项目可持续发展等方面进行了解读与讲解。

在刘雨吉老师的分享环节里，他先帮助我们理清了社工们经常听到或者用到的7个常见词汇，如社区营造、社区发展治理、社区资金等，并进行了一一举例介绍。随后在刘雨吉老师的引导下，大家通过实践，以小组“头脑风暴”的形式，运用思维导图的方式，绘制出了“三社联动”中“三社”的关系图和甘肃省目前三社联动的现状关系梳理图。在这个过程中，全体培训人员参与其中，认真分析梳理，积极参与讨论，共同商讨绘制关系图。这个过程就和我们在进行基层社会治理一样，需要多方协助，共同努力。随后刘雨吉老师就成都市锦馨社区、玉林东路社区等示范型社区治理过程进行了精彩的分享，这些优秀社区治理过程值得我们深思和学习。





社会创新实践者闫加伟老师就社会服务的在地化实现和可持续发展以及基层社区服务与治理通过案例分享的形式为我们进行了详细解说。这也开始让我们深思什么样的项目才算得上好项目，什么样的项目成效是我们所要实现的也是社区居民真正想要的。



贺永强老师作为“爷爷奶奶一堂课”的发起人，由他来为我们剖析这个项目的背景及实施过程最为合适不过了。贺永强老师通过引导大家如何运用文化导向挖掘服务对象的实际需求；启发大家，如何打造本土化品牌项目；让大家认识到，需求导向在项目中的重要性。



兰州市“三社联动”试点工作培训班第八期在“雪花纷飞”中落下了帷幕。相信每一次的培训都会给我们带来不一样的收获。通过这样系统且专业的培训，社兰州市“三社联动”试点项目社工人才综合素质有了很大的提升；各社工机构在“三社联动”项目管理及运行方面也更加完善，更加趋向成熟的方向发展；各街道、社区工作人员也越来越更深层次的接受和认同社会工作，越来越认同“三社联动”这一社区治理模式和方法。相信随着“三社联动”项目做为创新社会治理的新方式在不同社区的落地实施，能够对于改善社区公共服务供给、创新社区治理结构、推进基层社会治理能力，构建和谐社会发挥积极作用。



## 社工故事

### “我与福源小镇的 199 天”

——裴晋艺

从 6 月 15 日正式“进驻”福源小镇到现在算起来有 199 天了。这 199 天对我个人而言可谓是“成长里程碑”。在这之前，作为一个社会工作专业毕业的大学生，作为一个初入社会的“小学生”，一直在自己的岗位上踏踏实实的做着社工一线——智障人士服务，希望用自己的情怀和专业踏踏实实的干一些社工应该做的事情。所以，每天的工作内容都是各种各样的小组活动，各种各样的个案，各种各样的社区融合活动。原本以为这样的工作就已经很充实，很丰富了。直到有一天，在一次培训班中听到了“三社联动”这个项目。无独有偶，几天后，boss 告诉我单位申请了“三社联动”项目并且已经通过了申请，服务社区为西固区福源小镇社区，问我有没有兴趣去尝试负责整个项目的运作实施。其实，那一瞬间我自己是懵的。因为自己从来没有接触过项目，更不要说是项目管理了。当时心里有打过退堂鼓。可是后来在项目书上看到服务成果预期后我决定去尝试做这样一个项目，因为在整个项目书上不仅仅体现的是社工专业方法，更多的是“三社联动”机制的建立对于整个项目实施社区的预期改变。社工的专业理念是“助人自助”，且一直强调“用生命影响生命”，我也想通过项目的实施和自己的努力去改变更多的人，去让更多的人知道并且了解“社会工作”这一专业和“社会工作者”这一职业。所以我选择了尝试。

6—7 月对我来说是备受煎熬。一方面是自己对于项目运作和管理的空白，另一方面则是刚到一个社区后社工开展工作的无力感。那段时间里有想过放弃，想过换岗，感觉自己快要坚持不下去了。在社区漫步和入户调查时，社区内没有



人愿意理我们，也没有人愿意填问卷，工作局面无法打开。那个时候不仅仅感叹社会工作在兰州的知名度低，也开始怀疑自己的专业能力，觉得是我们自己没有运用专业合理的方法进入社区。某天，在社区漫步的过程中，一个阿姨给我们随口说了一句“现在这些孩子们放假了，小区里处处都能看到被小学生破坏的公共器材”。仅一句话，倒让我们有了灵感和活动创意。我们开始设计青少年暑期活动。通过一个青少年影响一个家庭，慢慢的，工作局面打开了，有了居民基础，后续的工作开展也就相对顺利了。看起来的一段话，却是一段“辛酸史”，包含了无数的“辛酸泪”。

有压力就有成长。在开展服务的过程中，我们了解的不仅仅是一个社区的发展变迁史，更多更重要的是我们在慢慢的了解这个社区群内一个个鲜活的“个体”。通过了解他们的故事从而走进他们。在这个过程中社工既是服务提供者也是过程的受益者。社工怎么会成为受益者呢？在这个过程中社工收获的是温情，是专业工作能力的提升，是专业素养的培养。其实在服务过程中我们会发现，我们不仅仅是在为社区居民提供服务，反过来，社区居民也在为我们提供平台。在这个过程中，我们能够将自己在大学所学的社会工作专业课理论运用到实际的服务中，并且能够通过实务服务过程不断地提升自己的专业能力，不断地升华自己的专业素养。

就我自己而言，还有一方面的成长是关于项目管理。在“三社联动”之前，我从来没有接触过项目，当然也没尝试过项目管理。所以这无疑对我来说是一个巨大的挑战。第一次看完项目书后，有种狐狸捉刺猬——无处下手的感觉。可是总有第一次。所以开始自己尝试做项目分解，制定项目年度实施计划，月计划甚至项目周计划。通过对项目书进行分解规划，逐渐清晰了项目实施过程。有了

计划，才能在项目实施过程中有条不紊。项目管理涵盖了项目运行过程的方方面面

，涵盖很多非常细小的管理项目。从刚开始的无处下手到现在的基本适应和顺利进展，这一路的经历和收获又岂能忽视？

从项目开展至今，我们经历了很多。我们的足迹遍布在社区各个角落里，遍布在每一户社区居民家中。我们在这个社区里从花开到花落，从绿叶到白雪，到短袖到棉袄。整个社区的所有人见证着我们的成长，我们也见证着社区的发展变化。我相信“三社联动”作为城市社区发展治理的新机制，一定会为兰州市社区的发展注入不一样的“血液”！



## 我们的努力只为你的一点点改变

汪叔，男，47岁，肢体残疾，福源小镇常驻居民。

对于汪叔的最初记忆就是他的那一句“你们这都是做样子的”。

在刚进驻社区进行初步社区漫步时，在人群里发现了汪叔。起初，汪叔倒是显得很主动问我们几个年轻姑娘是干嘛的。我们耐心的解释了我们的工作内容，项目初衷以及项目涵盖服务人群及内容。汪叔倒是听得很认真，听完后只说了一句“你们这都是做样子的”。听完这句话我们心凉了一截。社工们都在心里默默感叹着工作开展的艰辛。无论我们怎么解释我们工作的实务性和操作性，汪叔一直表达着对我们工作和项目的不看好。我们也只能和汪叔寒暄了几句后留下他的电话和地址后走开了。但我们相信总会通过我们的实际努力改变他对我们的固有成见，并且成为我们要培养的志愿者骨干。

在这之后，我们经常会在社区漫步的时候遇见汪叔，还是用接纳的态度和他进行着交谈。一次又一次，慢慢的，汪叔开始放下心里对我们的戒备，开始对我们“袒露心声”。汪叔说，自己一出生就是残疾人，家境贫困，周围的人也瞧不起自己。所以，他也从来不参加任何社区组织的集体活动，免得再遭受别人的白眼和嘲笑。慢慢的，自己开始变得对这个世界和周围人充满敌意，不愿意相信任何主动接近自己的人。在了解到这一情况后，我们后续对汪叔的生活和家人进行了进一步了解。汪叔的妈妈张奶奶在听了我们的项目服务初衷和服务计划后，主动表达了自己的诉求——希望项目上的社工姑娘们能够帮助自己的儿子多和其他人接触，多参加集体活动，多和这个世界发生联系。

在了解了这一诉求后，我们开始给汪叔做“工作”。主动上门找他聊天、主动帮他解决一些生活里遇到的问题、各种社区活动或者小组活动主动找他参

加.....慢慢的，汪叔看到了我们不是“做样子”的，开始变得主动了。主动问我们近期有没有什么活动，主动询问我们有没有什么可以帮到我们的，很多活动都是第一个报名。汪叔也慢慢的成了我们项目和社工行走的“宣传牌”，总是在人群聚集地替我们做广告，鼓励社区居民多参加由“三社联动”项目点组织的各种活动。在有一次和汪叔的对话中汪叔说：“刚开始总觉得你们是拿着工资来做样子的，看到你们做的这些活动我才觉得你们是踏实服务社区居民的。现在党和政府的政策好，也对我们残疾人关照，我也想明白了，没必要对这个世界处处充满敌意，换个生活方式或许更有幸福感！”

汪叔的改变对我们来说无疑是最大的鼓励，也是对我们工作的充分肯定。社会工作的使命就是“用生命影响生命”，而影响的过程又何其漫长。所以，我们的努力只为你的一点点改变！



## 12月工作总结

| 序号 | 计划指标              | 完成情况  |
|----|-------------------|-------|
| 1  | 完成老年人个案服务 1.5 个。  | 持续进行。 |
| 2  | 老年人一对一上门服务 22 次。  | 已完成。  |
| 3  | 完成 1 位残疾人个案服务。    | 持续进行。 |
| 4  | 持续进行开展入户工作。       | 持续进行。 |
| 5  | 完成 1 个家庭个案服务。     | 持续进行。 |
| 6  | 发展 1 位社区骨干。       | 已完成。  |
| 7  | 培育 0.5 个社区组织。     | 已完成。  |
| 8  | 初步完成 1 个家庭救助资源链接。 | 已完成。  |
| 9  | 每月进行 1 次专业督导。     | 已完成。  |
| 10 | 每周 1 次团队督导。       | 已完成。  |
| 11 | 召开第三次三方联席会议。      | 已完成。  |
| 12 | 进行 1 次居民民主意识监督会议。 | 已完成。  |
| 13 | 完成老年人专业小组 1 个。    | 持续进行。 |
| 14 | 项目中期评估。           | 已完成。  |
| 15 | “冬至节”社区活动。        | 已完成。  |

## 1月工作计划

| 序号 | 计划指标              |
|----|-------------------|
| 1  | 完成老年人个案服务 1.5 个。  |
| 2  | 老年人一对一上门服务 22 次。  |
| 3  | 完成 1 位残疾人个案服务。    |
| 4  | 持续进行开展入户工作。       |
| 5  | 完成 1 个家庭个案服务。     |
| 6  | 发展 1 位社区骨干。       |
| 7  | 培育 0.5 个社区组织。     |
| 8  | 完成 1 个家庭救助资源链接。   |
| 9  | 每月进行 1 次专业督导。     |
| 10 | 每周 1 次团队督导。       |
| 11 | 召开第三次三方联席会议。      |
| 12 | 进行 1 次居民民主意识监督会议。 |
| 13 | 完成老年人专业小组 1 个。    |
| 14 | 完成家庭亲子运动会。        |
| 15 | 完成残疾人小组 1 个。      |
| 16 | 完成残疾人社区融合活动 2 次。  |
| 17 | 完成社区大讲堂 1 次。      |

## 月度大事记



图一：项目中期评估。



图二：冬至节“包饺子，送温暖”活动。



图三：社区社会组织孵化-福源太极健身队成立。



图四：兰州市“三社联动”试点工作培训班（第八期）。



图五：老年人“一对一”上门服务。